
References

- Abraham, M. and G. Büschges (2004), *Einführung in die Organisationssoziologie*, 3rd edn, Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Alasuutari, P., L. Bickman and J. Brannen (eds) (2008), *The Sage Handbook of Social Research Methods*, London: Sage.
- Algozzine, B., F. Spooner and M. Karvonen (2002), *How to Prepare a Research Article in APA style*, Arlington, MA: Council for Exceptional Children.
- Alkin, M.C. (1990), *Debates on Evaluation*, Newbury Park, CA: Sage.
- Alkin, M.C. (ed.) (2004), *Evaluation roots: Tracing Theorists' Views and Influences*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Althoff, S. (1993), *Auswahlverfahren in der Markt-, Meinungs- und Empirischen Sozialforschung*, Pfaffenweiler: Centaurus.
- American Evaluation Association (AEA) (1995), 'Guiding principles for evaluators', in William R. Shadish, Dianna L. Newman, Mary A. Scheirer and Christopher Wye (eds), *Guiding Principles for Evaluators. New Directions for Program Evaluation 66*, San Francisco: Jossey Bass, pp. 19–26. (See also an updated version of 2004 available at: <http://www.eval.org/Publications/GuidingPrinciples.asp> (accessed 4 February 2010).)
- American Evaluation Association (AEA) (2004), 'American Evaluation Association. Guiding Principles for Evaluators. Revisions reflected herein ratified by the AEA membership', July available at: <http://www.eval.org/GPTraining/GP%20Training%20Final/gp.principles.pdf> (accessed 6 July 2010).
- American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) (1995), 'Report on the conduct of performance auditing in the accounting profession' available at: <http://www.aicpa.org/members/div/washingt/report.htm> (accessed 4 February 2010).
- American Psychological Association (APA) (1996), *Publication Manual of the American Psychological Association*, 4th edn, Washington, DC: APA.
- Anthony, R.N. (1988), *The Management Control Function*, Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Anton, S. (2002), 'Vor- und Nachteile verschiedener Medien', in H. Moosbrugger, J. Hartig and D. Frank (eds), *Visualisierung und Präsentation empirischer Daten*, vol. 11, Frankfurt: Riezlern-Reader, pp. 67–76.

- Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute (ADM) and Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse (AGMA) (eds) (1999), *Stichproben-Verfahren in der Umfrageforschung. Eine Darstellung für die Praxis*, Opladen: Leske & Budrich.
- Ardilly, P. and Y. Tillé (2006), *Sampling Methods – Exercises and Solutions*, Berlin: Springer.
- Arnold, B. (2005), *Prognose von Schlüsselqualifikationen in IT-Serviceunternehmen. Ein Umfeldorientierter Blick auf das Jahr 2015*. Wiesbaden: DUV.
- Backhaus, K., B. Erichson, W. Plinke and R. Weiber (2006), *Multivariate Analysenmethoden: eine anwendungsorientierte Einführung*, Berlin: Springer.
- Badura, B. (1971), *Sprachbarrieren. Zur Soziologie der Kommunikation*, Stuttgart: Frommann-Holzboog.
- Bähr, U. (2002), *Controlling in der öffentlichen Verwaltung*, Sternenfels: Verlag Wissen und Praxis.
- Baier, P. (2002), *Praxishandbuch Controlling: Planung und Reporting, Bewährte Controllinginstrumente, Balanced Scorecard, Value Management, Sensitivitätsanalysen Fallbeispiele*, Vienna: Überreuter.
- Bamberg, G. and F. Baur (1991), *Statistik*, Munich: Oldenbourg.
- Bamberger, M., J. Rugh and L. Mabry (2006), *Real World Evaluation. Working under Budget, Time, Data, and Political Constraints*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Barnard, C.I. (1938), *The Functions of the Executive*, Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Bastoe, P.O. (1999), 'Linking evaluation with strategy (!!!) planning, budgeting, monitoring, and auditing', in R. Boyle and D. Lemaire, (eds) *Building Effective Evaluation Capacity. Lessons from Practice*, New Brunswick, NJ: Transaction, pp. 93–110.
- Batinic, B. and M. Bosnjak (1997), 'Fragebogenuntersuchungen im Internet', in B. Batinic (ed.), *Internet für Psychologen*, Göttingen: Hogrefe, pp. 221–44.
- Baum, H.-G. (2004), *Strategisches Controlling*, 3rd edn, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Bea, F.X. and E. Göbel (2002), *Organisation: Theorie und Gestaltung*, Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Beckmann, C. (ed.) (2004), *Qualität in der sozialen Arbeit: zwischen Nutzerinteresse und Kostenkontrolle*, Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaft.
- Benninghaus, H. (1998), *Deskriptive Statistik*, Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Berenson, M.L., D.M. Levine and T.C. Krehbiel (2009), *Basic Business*

- Statistics: Concepts and Applications*, Frenchs Forest, NSW: Pearson Education Australia.
- Bergmann, J.R. and C. Meier (2003), 'Elektronische Prozessdaten und ihre Analyse', in U. Flick, E.v. Kardoff and I. Steinke (eds), *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*, Reinbek: rororo, pp. 429–36.
- Bernard, H.R. and G.W. Ryan (2010), *Analyzing Qualitative Data: Systematic Approaches*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Bethke, F.S. (2003), *Controlling, Evaluation und Reporting von Weiterbildung und Personalentwicklung*. Bremen: Institut zur Entwicklung moderner Unterrichtsmedien.
- Beywl, W. (2001), 'Konfliktfähigkeit der Evaluation und die "Standards für Evaluationen"', *Sozialwissenschaften und Berufspraxis*, **24** (2), pp. 151–64.
- Beywl, W. (2006), 'Evaluationsstandards als Grundlage für die Aus- und Weiterbildung in Evaluation – Anforderungsprofile für Evaluatoren im Vergleich', in Joint Committee on Standards for Educational Evaluation, James R. Sanders (ed.), *Handbuch der Evaluationsstandards. Die Standards des 'Joint Committee on Standards for Educational Evaluation'*, 3rd edn, Opladen: Leske & Budrich, pp. 313–35.
- Blau, P. and R.W. Scott (1963), *Formal Organizations: A Comparative Approach*, London: Routledge and Kegan.
- Bloor, M. (2002), *Focus Groups in Social Research*, London: Sage.
- Bogner, A., B. Littig and W. Menz (eds) (2009), *Interviewing Experts*, Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Bogumil, J. (2004), 'Probleme und Perspektiven der Leistungsmessung in Politik und Verwaltung', in S. Kuhlmann, J. Bogumil and H. Wollmann (eds), *Leistungsmessung und -vergleich in Politik und Verwaltung: Konzepte und Praxis*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, pp. 392–8.
- Bohnsack, R. (2003), 'Gruppendiskussion', in U. Flick, E.v. Kardoff and I. Steinke (eds), *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*, Reinbek: rororo, pp. 369–84.
- Bohnsack, R., M. Meuser and W. Marotzki (eds) (2003), *Hauptbegriffe Qualitativer Sozialforschung*, Opladen: Leske & Budrich.
- Böltken, F. (1976), *Auswahlverfahren. Eine Einführung für Sozialwissenschaftler*, Stuttgart: Teubner.
- Bornmann, L. (2004), *Stiftungspropheten in der Wissenschaft. Zuverlässigkeit, Fairness und Erfolg der Peer-Review*, Munich: Waxmann.
- Bortz, J. (1993), *Statistik für Sozialwissenschaftler*, Berlin: Springer.
- Bortz, J. and N. Döring (1995), *Forschungsmethoden und Evaluation für Sozialwissenschaftler*, Berlin: Springer.

- Bortz, J. and N. Döring (2002), *Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler*, Berlin: Springer.
- Bourier, G. (2005), *Wahrscheinlichkeitsrechnung und schließende Statistik: praxisorientierte Einführung mit Aufgaben und Lösungen*, vol. 4, Wiesbaden: Gabler.
- Bourne, M. and P. Bourne, (2007), *Balanced Scorecard*. London: Hodder Arnold.
- Bourque, L.B. and E.P. Fielder, (2003), *How to Conduct Self-administered and Mail Surveys*, vol. 2, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Bragg, S.M (2007), *Management Accounting Best Practices: A Guide for the Professional Accountant*, Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Brandt, T. (2002), 'Qualifikationsanforderungen für Evaluatoren – Überlegungen zur Entwicklung eines Ergänzungsstudiums Evaluation', thesis (Diplomarbeit), Freie Universität Berlin.
- Breakwell, G. and L. Millward (1995), *Basic Evaluation Methods. Analysing Performance, Practice and Procedure*, Leicester: BPS-Books.
- Brooks, R.A. (1997), 'Evaluation and auditing in state legislatures: meeting the client's needs', in E. Chelimsky and W.R. Shadish (eds), *Evaluation for the 21st Century: A Handbook*, Thousand Oaks, CA: Sage, pp. 109–20.
- Bruce, I. (2004), *Questionnaire Design: How to Plan, Structure and Write Survey Material for Effective Market Research*, London: Kogan Page.
- Brüggemeier, M. (2004), 'Von der Kunst, erfolgreich zu scheitern – Wirkungsorientiertes Controlling in öffentlichen Verwaltungen', in S. Kuhlmann, J. Bogumil and H. Wollmann (eds), *Leistungsmessung und -vergleich in Politik und Verwaltung: Konzepte und Praxis*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, pp. 374–91.
- Bryman, A. (2004), 'Member validation and check', in M. Lewis-Beck, A. Bryman and T. Futing (eds), *The Sage Encyclopedia of Social Science Research Methods*, 3 vols, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Bryson, M.C. (1976), 'The Literary Digest. Making of a statistical myth', *The American Statistician*, **30**, 184–85.
- Bücker, R. (1994), *Statistik für Wirtschaftswissenschaftler*, Munich: Oldenbourg.
- Bühler, B.M. (2002), 'Von Outputs zu Outcomes. Internationale Erfahrungen mit outcome-orientierter Steuerung', *Verwaltung & Management*, **8** (5), 273–8.
- Bundesregierung (2005), 'Die Wirksamkeit moderner Dienstleistungen am Arbeitsmarkt. Bericht 2005 der Bundesregierung zur Wirkung der Umsetzung der Vorschläge der Kommission Moderne Dienstleistungen am Arbeitsmarkt (ohne Grundsicherung für Arbeitssuchende). Umsetzung der Erschließung des Deutschen Bundestags vom 14

- November 2002 (BT 15-98)', Berlin: Bundesregierung (Bundestagsdrucksache BT 16-505 vom 01.02.2006).
- Burke, L. and J. Walker (2003), *Management Accounting: Decision Making*, Oxford and Burlington, MA: CIMA Publications.
- Buschor, E. (2002), 'Evaluation und New Public Management', *Zeitschrift für Evaluation*, Bd 1/2002, 61–74.
- Buß, E., U. Fink and M. Schöps (1994), *Kompendium für das wissenschaftliche Arbeiten in der Soziologie*, 4th edn, Heidelberg and Wiesbaden: Quelle & Meyer.
- Camp, R.C. (1989), *Benchmarking: The Search for Industry Best Practices that Lead to Superior Performance*, Milwaukee, WI: ASQC Quality Press.
- Camp, R.C. (1994), *Benchmarking*, Munich: Hanser.
- Campbell, D.T. (1969), 'Reform as experiments', *American Psychologist*, **24** (4), 409–29.
- Campbell, D.T. and J.C. Stanley (1963), *Experimental and Quasi-experimental Designs for Research*, Boston MA: Houghton-Mifflin.
- Capinski, M. and E. Kopp (2005), *Measure, Integral and Probability*, 2nd edn, London: Springer.
- Cappis, M.C. (1998), 'Von ISO 9001 über EQA Assessment Zu TQM', in R. Boutellier and W. Masing (eds), *Qualitätsmanagement an der Schwelle zum 21. Jahrhundert*, Munich: Hanser, pp. 33–52.
- Carver, R.P. (1993), 'The case against statistical significance testing, revisited', *Journal of Experimental Education*, **61** (4), 287–92.
- Caspari, A. (2004), *Evaluation der Nachhaltigkeit von Entwicklungszusammenarbeit. Zur Notwendigkeit angemessener Konzepte und Methoden*, Wiesbaden: VS Verlag.
- CEDEFOP (Center européen pour le développement de la formation professionnelle) (ed.) (1997), *Qualitätsfragen und -entwicklungen in der beruflichen Bildung und Ausbildung in Europa*, Thessaloniki: CEDEFOP.
- Chelimsky, E. (1985), 'Comparing and contrasting auditing and evaluation. some notes on their relationship', *Evaluation Review*, **9** (5), 483–503.
- Chelimsky, E. (1995), 'New dimensions in evaluation', in *World Bank Operations Evaluations Department (OED): Evaluation and Development: proceedings of the 1994 World Bank Conference*, Washington DC: World Bank, 3–11.
- Chelimsky, E. (1997), 'The coming transformations in evaluation', in E. Chelimsky and W.R. Shadish (eds), *Evaluation for the 21st Century: A Handbook*, Thousand Oaks, CA: Sage, pp. 1–26.
- Christensen, T. (ed.) (2002), *New Public Management: The Transformation of Ideas and Practice*, Aldershot: Ashgate.

- Cicourel, A.V. (1964), *Method and Measurement in Sociology*, New York: Free Press.
- Claus, G., F.R. Finze and L. Partzsch (1999), *Statistik für Soziologen, Pädagogen, Psychologen und Mediziner*, vol. 1, Frankfurt: Harri Deutsch.
- Clavarino, A.M., J.M. Najman and D. Silverman (1995), 'The quality of qualitative data: two strategies for analyzing medical interviews', *Qualitative Inquiry*, **1** (2), 223–42.
- Clemens, W. (2000), 'Angeordnete Sozialforschung und Politikberatung', in W. Clemens and J. Strübing (eds), *Empirische Sozialforschung und gesellschaftliche Praxis*, Opladen: Leske & Budrich, pp. 211–32.
- Cochran, W.G. (1977), *Sampling Techniques*, 3rd edn, New York: Wiley & Sons.
- Converse, J.M. and S. Presser (1986), *Survey Questions. Handicrafting the Standardized Questionnaire*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cook, T.D. and D.T. Campbell (1979), *Quasi-Experimentation: Design and Analysis for Field Settings*, Chicago, IL: Rand McNally.
- Cook, T.D. and G.E. Matt (1990), 'Theorien der Programmevaluation', in Uwe Koch and Werner W. Wittman (eds), *Evaluationsforschung: Bewertungsgrundlage von Sozial- und Gesundheitsprogrammen*, Berlin: Springer. pp. 15–38.
- Corbetta, P. (2003), *Social Research. Theory, Methods, and Techniques*, London: Sage.
- Couper, M.P. (2000), 'Usability evaluation of computer-assisted survey instruments', *Social Science Computer Review*, **18** (4), 384–96.
- Couper, M.P. (2008), *Designing Effective Websurveys*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Couper, M.P. and E. Coutts (2006), 'Online-Befragung. Probleme und Chancen verschiedener Arten von Online-Erhebungen', in A. Diekmann (ed.), *Methoden der Sozialforschung*, Wiesbaden: VS Verlag (Sonderheft 44 der Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie), pp. 217–43.
- Cronbach, L.J. (1982), *Designing Evaluations of Educational and Social Programs*, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Cronbach, L.J., S.R. Ambron, S.M. Dornbusch, R.D. Hess, R.C. Hornik, D.C. Phillips, D.F. Walker and S.S. Weiner (1981), *Toward Reform of Program Evaluation*, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Cropley, A.J. (2005), *Qualitative Forschungsmethoden: eine praxisnahe Einführung*, 2nd edn, Eschborn: Klotz.
- Czenskowsky, T. (2002), *Grundzüge des Controlling: Lehrbuch der Controlling-Konzepte und Instrumente*, Gernsbach: Deutscher Betriebswirte Verlag.

- Dale, A., S. Arber and M. Procter (1988), *Doing Secondary Analysis*, London: Unwin Hyman.
- Daniel, H.D. (1998), *Guardians of Science. Fairness and Reliability of Peer Review*, Weinheim: Wiley-VCH.
- Dankmeier, W. (2006), *Codierung. (Fast) alles über Datenverschlüsselung, Kompression und Fehlerbeseitigung*, 3rd edn, Wiesbaden: Vieweg.
- Dean, A. and D. Voss (1999), *Design and Analysis of Experiments*, New York: Springer.
- Dent, M. (ed.) (2004), *Questioning the New Public Management*, Aldershot: Ashgate.
- Denzin, N. and Y. Lincoln (2003), *Collecting and Interpreting Qualitative Materials*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Deutsche Gesellschaft für Evaluation e.V. (DeGEval) (2002), *Standards für Evaluation*, Köln: DeGEval, available at: http://www.degeval.de/index.php?class=Calimero_Webpage&id=9023 (accessed 2 May 2006).
- Deutsche Gesellschaft für Evaluation e.V. (DeGEval) (2004a), *Empfehlungen für die Aus- und Weiterbildung in der Evaluation. Anforderungsprofile an Evaluatorinnen und Evaluatoren*, Alfter: DeGEval.
- Deutsche Gesellschaft für Evaluation e.V. (DeGEval) (2004b), *Empfehlungen zur Anwendung der Standards für Evaluation im Handlungsfeld der Selbstevaluation*, Alfter: DeGEval, available at: <http://www.degeval.de/> (accessed August 2006).
- Deutsche Gesellschaft für Evaluation e.V. (DeGEval) (2008), *Recommendations on Education and Training in Evaluation – Requirement Profiles for Evaluators*, Mainz: DeGEval, available at: <http://www.degeval.de> (accessed 14 December 2009).
- DeVallis, R.F. (2003), *Scale Development. Theory and Applications*, 2nd edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- De Vaus, D. (2001), *Research Design in Social Research*, London: Sage.
- Diamond, W.D. (2001), *Practical Experiment Designs for Engineers and Scientists*, 3rd edn, New York: Wiley.
- Diaz-Bone, R. (2006), *Statistik für Soziologen*, Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft.
- Diekmann, A. (1995), *Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden und Anwendungen*, Reinbek b. Hamburg: Rowohlt.
- Diekmann, A. (2004), *Empirische Sozialforschung – Grundlagen, Methoden, Anwendungen*, Reinbek b. Hamburg: Rowohlt.
- Diensberg, C. (2001), 'Balanced Scorecard – kritische Anregungen für die Bildungs- und Personalarbeit, für Evaluation und die Weiterentwicklung des Ansatzes', in Christoph Diensberg, Elisabeth M. Krekel and Berthold Schobert (eds), *Balanced Scorecard und House of Quality: Impulse für die Evaluation in Weiterbildung und Personalentwicklung*.

- Schriftenreihe des Bundesinstituts für Berufsbildung*, no. 53, Bonn: BIBB, pp. 21–38.
- Dijkstra, W. and J. van der Zouwen (1982), *Response Behaviour in the Survey Interview*, London: Academic Press.
- Dillman, D.A., J.D. Smythe and L.M. Christian (2009), *Internet, Mail and Mixed-Mode Surveys: The Tailored Design Method*, Hoboken, NJ: Wiley & Sons.
- Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit (DEZA) (1997), *Monitoring – mit der Realität im Kontakt bleiben*, Bern: DEZA.
- Dittmar, N. (2004), *Transkription. Ein Leitfaden mit Aufgaben für Studenten, Forscher und Laien*, Wiesbaden: VS-Verlag.
- Dorussen, H., H. Lenz and S. Blavoukos (2005), 'Assessing the reliability and validity of expert interviews', *European Union Politics*, **6** (3), 315–37.
- Duden Redaktion (ed.) (1997), *Duden – Das große Fremdwörterbuch*, vol. 5, Mannheim: Bibliographisches Institut (Duden Verlag).
- EFQM (2003), *Das EFQM-Modell für Excellence: Version für den öffentlichen Dienst und soziale Einrichtungen*, Frankfurt am Main: EFQM.
- Ehlers, U.-D. and P. Schenkel (2004), *Bildungscontrolling im E-Learning*, Berlin: Springer.
- Eisenführ, F. and M. Weber (1993), *Rationales Entscheiden*, Berlin: Springer.
- Epstein, M.J. and J.F. Manzoni (2008), *Performance Measurement and Management Control: Measuring and Rewarding Performance*, Bingley: Emerald JAI.
- Eschenbach, R. (1999), *Einführung in das Controlling. Konzeption und Institution. Ein Arbeitsbuch zur Einführung für den Gebrauch an Fachhochschulen*, 2nd edn, Vienna: Service-Fachverlag.
- Etzioni, Amitai (1964), *Modern Organizations*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- European Commission (EC) (2002), 'Good practice guidelines for the management of the evaluation function', available at: http://ec.europa.eu/budget/evaluation/pdf/goodpractice_en.pdf (accessed 17 May 2006).
- European Commission (EC), (ed.) (2004), *Evaluating EU Activities. A Practical Guide for the Commission Services*, Brussels: EC, available at: http://ec.europa.eu/dgs/secretariat_general/evaluation/docs/eval_activities_en.pdf (accessed 4 February 2010).
- European Union (c. 1994), 'Public procurement in the European Union. Guide to the Community Rules on Public Procurement of Services', available at: http://ec.europa.eu/internal_market/publicprocurement/docs/guidelines/services_en.pdf (accessed 6 July 2010).
- Faßnacht, G. (1979), *Systematische Verhaltensbeobachtung: eine*

- Einführung in die Methodologie und Praxis*, Munich and Basel: E. Reinhardt.
- Feller, W. (1968), *Introduction to Probability Theories and its Applications*, 3rd edn, New York: Wiley & Sons.
- Fetterman, D. (2000), 'Empowerment evaluation', available at: <http://www.stanford.edu/davidf/empowermentevaluation.html> (accessed 4 February 2010).
- Feuchthofen, J.E. and E. Severing (eds) (1995), *Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Weiterbildung*, Nenwied: Luchterhand.
- Fink, A. (2003), *How to Report on Surveys (The Survey Kit*, vol. 10), 2nd edn, Auflage and, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Fitzpatrick, J.L., J.R. Sanders and B.R. Worthen (2004), *Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*, 3rd edn, Boston, MA: Pearson Education Inc.
- Flick, U. (2002), *Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung*, 6th edn, Reinbek b. Hamburg: Rowohlt TB.
- Flick, U. (2004), *Triangulation. Eine Einführung*, Wiesbaden: VS-Verlag.
- Flick, U. (2005), *Qualitative Sozialforschung: eine Einführung*, 3rd edn, Reinbek: rororo.
- Flick, U. (2006), *Qualitative Evaluationsforschung*, Reinbek: rororo.
- Forrester, J. (1961), *Industrial Dynamics*, Waltham, MA: Pegasus Communications.
- Frehr, H.-U. (1994), *Total-Quality-Management: Unternehmensweite Qualitätsverbesserung. Ein Praxis-Leitfaden für Führungskräfte*, Munich: Hanser.
- Friedl, B. (2003), *Controlling*, Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Friedrichs, J. and H. Lüdtke (1977), *Teilnehmende Beobachtung: Einführung in die sozialwissenschaftliche Feldforschung*, 3rd edn, Weinheim: Beltz.
- Fröhlich-Glantschnig, E. (2005), *Berufsbilder in der Beschaffung: Ergebnisse einer Delphi-Studie*, Wiesbaden: DUV.
- Früh, W. (2001), *Inhaltsanalyse: Theorie und Praxis*, 5th edn, Konstanz: UVK-Verlag.
- Fuchs, M. (1994), *Umfrageforschung mit Telefon und Computer: Einführung in die computergestützte telefonische Befragung*, Weinheim: Beltz.
- Fuhr, H (1998), 'Qualitätsmanagement im Bildungssektor', in Hochschulrektorenkonferenz (ed.), *Qualitätsmanagement in der Lehre*, Bonn: Hochschulrektorenkonferenz, pp. 47–67.
- Gabler, S. (2006), 'Gewichtungsprobleme in der Datenanalyse', in Andreas Diekmann (ed.), *Methoden der Sozialforschung*, Wiesbaden: (Sonderheft 44 VS Verlag der Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie), pp. 128–47.

- Gabler, S. and S. Häder (2006), *Auswahlverfahren*, Wiesbaden: VS-Verlag.
- Gabler, S., S. Häder and J.H.P. Hoffmeyer-Zlotnik (1998), *Telefonstichproben in Deutschland*, Opladen: WdV.
- Gephart, W.J. (1978), 'The facets of the evaluation process: a starter set', unpublished manuscript, Bloomington, Phi Delta Kappan.
- Gerlich, P. (1999), *Controlling von Bildung, Evaluation oder Bildungs-Controlling? Überblick, Anwendung und Implikationen einer Aufwand-Nutzen-Betrachtung von Bildung unter besonderer Berücksichtigung wirtschafts- und sozialpsychologischer Aspekte am Beispiel akademischer Nachwuchskräfte in Banken*, Munich: Hampp.
- Ghosh, S. and C.R. Rao (eds) (1996), *Handbook of Statistics 13. Design and Analysis of Experiments*, Amsterdam: Elsevier Science.
- Gibaldi, J. (2008), *MLA Style Manual and Guide to Scholarly Publishing*, 3rd edn, New York: MLA.
- Gil, A. (2005), 'Rhetorik und Demut: ein Grundsatzpapier zum Rednerethos', Vortrag zur Eröffnung des Workshops 'Kommunikation und Menschenführung' im Starterzentrum, Saarland University: Universitätsreden 61, Saarbrücken.
- Gil, L. (2001), *Principal Peer Evaluation. Promoting Success from Within*, Thousand Oak, CA: Corwin Press.
- Gillham, B. (2008), *Developing a Questionnaire*, 2nd edn, London: Continuum.
- Godenzi, A. and R. Stadler (2000), *Statistik für Soziale Berufe*, book and CD-ROM, Neuwied: Luchterhand.
- Gronlund, N.E. (1959), *Sociometry in the Class Room*, New York: Harper.
- Groves, R.M. (1989), *Survey Errors and Survey Costs*, New York: Wiley.
- Groves, R.M., P.P. Biemer, L.E. Lyberg, J.T. Massey, W.L. Nicholls and J. Waksberg (eds) (2001), *Telephone Survey Methodology*, New York: Wiley.
- Guba, E.G. and Y.S. Lincoln (1981), *Effective Evaluation*, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Guba, E.G. and Y.S. Lincoln (1989), *Fourth Generation Evaluation*, Newbury Park, CA: Sage.
- Günther-Boemke, G. (2006), *Reflexion der Praxis – Praxis wissenschaftlicher Reflexion. Methoden der Selbstevaluation zur Qualitätssicherung nach dem EFQM-Modell. Peer-Review, Schülerzufriedenheit und Lehrerforschung im Fach Gesundheitswissenschaft am Bielefelder Oberstufen-Kolleg*, Münster: LIT.
- Gwartney, P.A. (2007), *The Telephone Interviewer's Handbook. How to Conduct Standardized Conversations*, 2nd edn, New York: John Wiley & Sons.
- Haarmann, A., E. Schulz, M. Wasmer, M. Blohm and J. Harkness (2006),

- Konzeption und Durchführung der 'Allgemeinen Bevölkerungsumfrage der Sozialwissenschaften' (ALLBUS) 2004*, Mannheim: ZUMA (ZUMA-Methodenbericht 2006/06).
- Habermehl, W. (1992), *Angewandte Sozialforschung*, Munich and Vienna: Oldenbourg.
- Häder, M. (2002), *Delphi-Befragungen. Ein Arbeitsbuch*, Wiesbaden: VS Verlag.
- Häder, M. and S. Gabler (2003), 'Sampling and estimation', in J. Harkness, F. van de Vijver and P. Mohler (eds), *Cross-Cultural Survey Methods*, New York: Wiley & Sons, pp. 117–36.
- Häder, M. and S. Häder (ed.) (2000), *Die Delphi-Technik in den Sozialwissenschaften. Methodische Forschungen und innovative Anwendungen*, Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Hage, G. and M. Aiken (1969), 'Routine technology, social structure, and organization goals', *Administrative Science Quarterly*, **14**, 366–76.
- Hames, I. (2006), *Peer Review and Manuscript Management in Scientific Journals. Guidelines for Good Practice*, Oxford: Blackwell Publishing.
- Hartmann, P. (2002), 'Indikator', in G. Endruweit and G. Trommsdorff (eds), *Wörterbuch der Soziologie*, Stuttgart: Lucius & Lucius pp. 223–4.
- Heinrich, W.M. (1996), *Einführung in das Qualitätsmanagement*, Eichstätt: Brönnner und Daentler.
- Helffrich, C. (2005), *Die Qualität qualitativer Daten. Manual für die Durchführung qualitativer Interviews*, 2nd edn, Wiesbaden: VS-Verlag.
- Heller, K. and B. Rosemann (1981), *Planung und Auswertung empirischer Untersuchungen*, Stuttgart: Klett-Cotta.
- Hellstern, G.-M. and H. Wollmann (1980), 'Evaluierung in der öffentlichen Verwaltung – Zweck und Anwendungsfelder', *Verwaltung und Fortbildung*, **9**, 61ff.
- Hellstern, G.-M. and H. Wollmann (eds) (1984), *Handbuch zur Evaluierungsforschung*, vol. 1, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Henry, G.T. and M.M. Mark (2003), 'Beyond use: understanding evaluation's influence on attitudes and actions', *American Journal of Evaluation*, **24** (3), 293–314.
- Hölder, E. and M. Ehling (1991), 'Zur Entwicklung der amtlichen Statistik in Deutschland', in W. Fischer and A. Kunz (ed.), *Grundlagen der Historischen Statistik von Deutschland. Quellen, Methoden, Forschungsziele*, Opladen: WdV, pp. 15–31.
- Hollander, M. and D.A. Wolfe (1999), *Nonparametric Statistical Methods*, New York: John Wiley & Sons.
- Holler, M.J. and G. Illing (2000), *Einführung in die Spieltheorie*, Berlin: Springer.

- Hoque, Zahirul (2003), *Strategic Management Accounting: Concepts, Processes and Issues*, London: Spiro Press.
- Horváth, P. (2009), 'Grundlagen des Management Reportings', in R. Gleich, P. Horváth and U. Michel (eds), *Management Reporting*, Munich: Haufe Verlag, pp. 15–43.
- Horváth, P. and B. Gaiser (2000), 'Implementierungsverfahren mit der Balanced Scorecard im deutschen Sprachraum – Anstöße zur konzeptionellen Weiterentwicklung', in *Betriebswirtschaftliche Forschung und Praxis*, **1**, 17–35.
- House, E.R. (1983), 'Assumptions underlying evaluation models', in G.F. Madaus, M. Scriven and D.L. Stufflebeam (eds), *Evaluation Models: Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation*, Boston: Kluwer-Nijhoff, pp. 45–64.
- Huber, O. (2005), *Das psychologische Experiment. Eine Einführung*, 4th edn, Bern: Huber.
- Hüfken, V. (ed.) (2000), *Methoden in Telefonumfragen*, Wiesbaden: WdV.
- Hullinger, Beate (2002), *Werkstatt Methodische Probleme. Sozialberichterstattung und politisches Monitoring 26–28.06.2001*, report of the Swiss Statistical Office Neuchâtel and Bern: Bundesamt für Statistik der Schweiz.
- Hummel, T. and C. Malorny (2002), *Total Quality Management: Tipps für die Einführung*, 3rd edn, Munich: Hanser.
- Hummel, T.R. (1999), *Erfolgreiches Bildungscontrolling: Praxis und Perspektiven*, Heidelberg: Sauer.
- Hummelbrunner, R. (2000), 'A systems approach to evaluation: application of systems theory and systems thinking in evaluation', paper presented at the fourth EEC Conference, Lausanne, 12–14 October, available at: http://www.pu.go.id/itjen/mmp/File/Files/Evaluation/14_116.pdf (accessed 4 February 2010).
- Hutt, S.J. and C. Hutt (1978), *Direct Observation and Measurement of Behaviour*, Springfield, IL: Thomas.
- INTEGRATION (1985), *Assessment and Interpretation of Development AID Success*, Frankfurt am Main: INTEGRATION, p. 5.
- Jacoby, K.P., V. Schneider, W. Meyer and R. Stockmann (2005), *Umweltkommunikation im Handwerk. Bestandsaufnahme – vergleichende Analyse – Entwicklungsperspektiven*, Münster: Waxmann.
- Janssen, R. and G. Munda (1999), 'Multi-criteria methods for quantitative, qualitative and fuzzy evaluation problems', in J.C.J.M. van den Bergh (ed.), *Handbook of Environmental and Resource Economics*, Cheltenham, UK and Northampton, MA, USA: Edward Elgar, pp. 837–52.
- Jaynes, E.T. (2003), *Probability Theory: The Logic of Science*, Cambridge: Cambridge University Press.

- Joergensen, D.L. (2000), *Participant Observation: A Methodology for Human Studies*, 14th edn, Newbury Park, CA: Sage.
- Johnson, K., L.O. Greenesid, S.A. Toal, J.A. King, F. Lawrenz and B. Volkov (2009), 'Research on evaluation use: a review of the empirical literature from 1986 to 2005', *American Journal of Evaluation*, **30** (3), 377–410.
- Joint Committee on Standards for Education Evaluation (JC) J.R. Sanders (ed.) (2000), *Handbuch der Evaluationsstandards*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften/GWV Fachverlage.
- Kaplan, R.S. and D.P. Norton (1997), *Balanced Scorecard – Strategien erfolgreich umsetzen*, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Kaplan, R.S. and D.P. Norton (2001), *Die strategiefokussierte Organisation: Führen mit der Balanced Scorecard*, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Kaplan, R.S. and D.P. Norton (2008), *The Balanced Scorecard Translating Strategy into Action*, Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Karmasin, M., W. Rehberg and M. Theil (1994), *Wissenschaftlich Arbeiten. Form, Funktion, Vorgehensweise*, Vienna: Service Fachverlag.
- Keehley, P. and N.N. Abercrombie (2008), *Benchmarking in the Public and Nonprofit Sectors: Best Practices for Achieving Performance Breakthroughs*, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Kegelmann, M. (1995), 'CERTQUA: Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN/EN/ISO 9000ff. in der beruflichen Bildung', in Jörg E. Feuchthofen and Eckart Severing (eds), *Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Weiterbildung*, Neuwied Luchterhand, pp. 155–78.
- Kelle, U. (ed.) (1995), *Computer-Aided Qualitative Data Analysis: Theory, Methods, and Practice*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Keppel, G. and T.D. Wickens (2003), *Design and Analysis. A Researcher's Handbook*, 4th edn, Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Kiecolt, K.J. and L.E. Nathan (1985), *Secondary Analysis of Survey Data*, Beverly Hills, CA: Sage.
- Kieser, A. and H. Kubicek (1992), *Organisation*, Berlin: de Gruyter.
- Kieser, A. and P. Walgenbach (2003), *Organisation*, 4th edn, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- King, J.A., L. Stevahn, G. Ghore and J. Minnema (2001), 'Toward a taxonomy of essential evaluator competencies', *American Journal of Evaluation*, **22**(2), 229–47.
- Kirchhoff, S., S. Kuhnt, P. Lipp and S. Schlawin (2000), '*Machen wir doch einen Fragebogen*', Opladen: Leske & Budrich.
- Kirk, R.E. (1996), 'Practical significance: a concept whose time has come', *Educational and Psychological Measurement*, **56** (5), 746–59.
- Kirkhart, K.E. (2000), 'Reconceptualizing evaluation use. An integrated

- theory of influence', in Valerie J. Caracelli and Hallie Preskill (eds), *The Expanding Scope of Evaluation Use. New Directions for Evaluation* 88, San Francisco, CA: Jossey Bass, pp. 5–24.
- Klausegger, C. and D. Scharitzer (1998), 'Instrumente für das Qualitätsmanagement in NPOs', in Rolf Eschenbach (ed.), *Führungsinstrumente für die Nonprofit-Organisation*, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Kleppmann, W. (2006), *Taschenbuch Versuchsplanung: Produkte und Prozesse optimieren*, 4th edn, Munich and Vienna: Hanser.
- Kline, Rex B. (2009), *Becoming a Behavioral Science Researcher. A Guide to Producing Research that Matters*, New York: Guilford Press.
- Kluge, S. (1999), *Empirisch begründete Typenbildung. Zur Konstruktion von Typen und Typologien in der qualitativen Sozialforschung*, Opladen: Leske & Budrich.
- Koch, R. (2004), 'New Public Management als Referenzmodell für Verwaltungsmodernisierungen', in Michael F. Strohmer (ed.), *Management im Staat*, Frankfurt am Main: Lang.
- Komus, A. (2001), 'Benchmarking als Instrument der Intelligenten Organisation. Ansätze zur Steuerung und Steigerung Organisatorischer Intelligenz', dissertation, Wiesbaden.
- König, J. (2000), *Einführung in die Selbstevaluation. Ein Leitfaden zur Bewertung der Praxis Sozialer Arbeit*, Freiburg: Lambertus.
- Konrad, K. (2001), *Mündliche und schriftliche Befragung: ein Lehrbuch*, 2nd edn, Landau: Verlag Empirische Pädagogik.
- Konrath, L.F. (1996), *Auditing Concepts and Applications. A Risk-Analysis Approach*, 3rd edn, St Paul, MN: West Publishing.
- Kortmann, W. (1995), *Diffusion, Marktentwicklung und Wettbewerb: Eine Untersuchung über die Bestimmungsgründe zu Beginn des Ausbreitungsprozesses technologischer Produkte*, Frankfurt am Main: Europäische Hochschulschriften.
- Krämer, W. (2000), *So lügt man mit Statistik*, Munich: Serie Piper.
- Kreutzberg, J. (2000), 'Qualitätsmanagement auf dem Prüfstand', dissertation, Universität Zürich.
- Krippendorff, K. (2003), *Content Analyses: An Introduction to its Methodology*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Krippendorff, K. (2004), *Content Analyses: An Introduction to its Methodology*, 2nd edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Krippendorff, K. and M.A. Bock (2009), *The Content Analysis Reader*, Thousand Oaks, CA: Springer.
- Kriz, J. (1973), *Statistik in den Sozialwissenschaften. Einführung und kritische Diskussion*, Reinbek b. Hamburg: Rowohlt.
- Kromrey, H. (1995), *Empirische Sozialforschung. Modelle und Methoden der Datenerhebung und Datenverarbeitung*, Opladen: Leske & Budrich.

- Kromrey, H. (2001), 'Evaluation – Ein vielschichtiges Konzept. Begriff und Methodik von Evaluierung und Evaluationsforschung. Empfehlungen für die Praxis, *Sozialwissenschaften und Berufspraxis*, **24** (2), 105–31.
- Kromrey, H. (2002), *Empirische Sozialforschung*, Opladen: Leske & Budrich.
- Krüger, R.A. and M.A. Casey (2003), *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research*, 3rd edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Küchler, M. (1980), 'Qualitative Sozialforschung – Modetrend oder Neuanfang', *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, **32** (2), 373–86.
- Kuhlmann, S. (2003), 'Benchmarking auf dem Prüfstand: Kosten, Nutzen und Wirkungen interkommunaler Leistungsvergleiche in Deutschland', *Verwaltungsarchiv*, **94**, 99–126.
- Kuhlmann, S., J. Bogumil and H. Wollmann (ed.) (2004), *Leistungsmessung und -vergleich in Politik und Verwaltung: Konzepte und Praxis (Stadtforchung aktuell Bd. 96)*, Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften.
- Kühnel, S.-M. and D. Krebs (2001), *Statistik für die Sozialwissenschaften*, Reinbek b. Hamburg: Rowohlt.
- Kvale, S. (1995), 'The social construction of validity', *Qualitative Inquiry*, **1** (1), 19–40.
- Kvale, S. (1996), *InterViews – An Introduction to Qualitative Research Interviewing*, London: Sage.
- Kvale, S. (2001), *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*, 9th edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Laatz, W. (1993), *Empirische Methoden. Ein Lehrbuch für Sozialwissenschaftler*, Frankfurt am Main: Harri Deutsch Verlag.
- Lamnek, S. (1988), *Qualitative Sozialforschung*, Munich: Psychologie Verlags Union.
- Lamnek, S. (2005), *Gruppendiskussion. Theorie und Praxis*, 2nd edn, Weinheim and Basel: Beltz.
- Landsberg, G. and R. Weiß (eds) (1995), *Bildungs-Controlling*, 2nd edn, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Lange, E. (1983), 'Zur Entwicklung und Methodik der Evaluationsforschung in der Bundesrepublik Deutschland', *Zeitschrift für Soziologie*, **12** (3), 253–70.
- Langnickel, H. (2003), 'Das EFQM-Modell für Excellence – Der Europäische Qualitätspreis', Karl-Heinz Boebenecker (ed.) *Qualitätskonzepte in der sozialen Arbeit*, Weinheim: Beltz.
- Lee, B. (2004), 'Theories of evaluation', in Reinhard Stockmann (ed.), *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder*, 2nd edn, Opladen: Leske & Budrich, pp. 135–73.

- Lepkowski, J.M., C. Tucker, J.M. Brick, E.D. de Leeuw, L. Japek, P.J. Lavrakas, M.W. Link and R.L. Sangster (eds) (2007), *Advances in Telephone Survey Methodology*, New York: John Wiley & Sons.
- Lessler, J.T. and W.D. Kalsbeek (1992), *Nonsampling Errors in Surveys*, New York: Wiley.
- Levy, P.S. and S. Lemeshow (2008), *Sampling of Populations – Methods and Applications*, 3rd edn, New York: Wiley & Sons.
- Lienhard, A. (2005), *10 Jahre New Public Management in der Schweiz: Bilanz, Irrtümer, Erfolgsfaktoren*, Bern: Haupt.
- Linstone, H.A. and M. Turoff (eds) (2002), *The Delphi Method. Techniques and Applications*, Newark, NJ: NJIT, available at: <http://www.is.njit.edu/pubs/delphibook/delphibook.pdf> (accessed 4 February 2010).
- Lipp, U. and P. Schlüter (2004), *Erneuerung der Lehrmethoden: Ein InWent-Beitrag zur Verwaltungsreform in Vietnam*, Bonn: InWent.
- Lohr, S.L. (2010), *Sampling. Design and Analysis*, 2nd edn, Andover: Cengage Learning/Brooks Cole.
- Loos, P. and B. Schäffer (2006), *Das Gruppendiskussionsverfahren. Theoretische Grundlagen und empirische Anwendung*, 2nd edn, Wiesbaden: VS-Verlag.
- MacBeath, J. (2006) *School Inspection and Self-Evaluation. Working with the New Relationship*, London and New York: Routledge.
- MacBeath, J. and A. McGlynn (2002), *Self-evaluation: What's in it for Schools?*, London and New York: Routledge.
- MacBeath, J., M. Schratz, L. Jakobsen and Meuret D. (2000), *Self Evaluation in European Schools. A Story of Change*, London: Routledge.
- Malorny, C. (1996), 'Vergleich Sie sich mit den Besten – Benchmarks TQM-Geführter Unternehmen', in G.F. Kaminske (ed.), *Rentabel durch Total-Quality-Management*, Munich: Henser, pp. 225–57.
- Malorny, C. and T. Hummel (1998), *Total Quality Management: Tips für die Einführung*, Munich: Hanser.
- March, James G., and Herbert A. Simon (1958), *Organizations*, New York: Wiley.
- Mark, M.M., J.C. Greene and I.F. Shaw (2006), 'The evaluation of policies, programs, and practices', in Ian F. Shaw, Jennifer C. Greene and Melvin M. Mark (eds), *Handbook of Evaluation. Policies, Programs and Practices*, London: Sage, pp. 1–30.
- Mark, M.M. and G.T. Henry (2004), 'The mechanisms and outcomes of evaluation influence', *Evaluation*, **10** (1), 35–57.
- Masing, W. (1998), 'Die Entwicklung des Qualitätsmanagements in Europa: heutiger Stand, zukünftige Herausforderungen', in R. Boutellier and W. Masing (eds), *Qualitätsmanagement an der Schwelle zum 21. Jahrhundert*, Munich etc.: Hanser, pp. 19–32.

- Mastronardi, P. (2004), *New Public Management in Staat und Recht: ein Diskurs*, Bern: Haupt.
- Mayer, H.O. (2004), *Interview und schriftliche Befragung. Entwicklung, Durchführung und Auswertung*, 2nd edn, Munich and Vienna: Oldenbourg.
- Mayländer, F. (2000), *Qualitätsmanagement in der stationären Altenhilfe*, Konstanz: Hartung-Gorre.
- Mayntz, Renate (1977), 'Die Implementation politischer Programme: Theoretische Überlegungen zu einem neuen Forschungsgebiet', *Die Verwaltung*, **10**, 51–66.
- Mayntz, Renate and Rolf Ziegler (1976), 'Soziologie der Organisation', in René König (ed.), *Handbuch der empirischen Sozialforschung*, Stuttgart: Enke.
- Mayo, E. (1951), *Probleme industrieller Arbeitsbeziehungen*, Frankfurt: Verlag der Frankfurter Hefte.
- Mayring, P. (2000), *Qualitative Inhaltsanalyse – Grundlagen und Techniken*, 7th edn, Weinheim: Dresdner Studien Verlag.
- Mayring, P. (2002), *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken*, 8th edn, Weinheim: Beltz (UTB).
- Mayring, P. and M. Glässer-Zikuda (ed.) (2005), *Die Praxis der Qualitativen Inhaltsanalyse*, Weinheim: Beltz (UTB).
- Mays, N. and C. Pope (2000), 'Qualitative research in health care: assessing quality in qualitative research', *British Medical Journal*, **320**, 50–52.
- McGuire, M. and R. Zorzi (2005), 'Evaluator competencies and performance development', *Canadian Journal of Program Evaluation*, **20** (2), 73–99.
- McLaughlin, K. (ed.) (2002), *New Public Management: Current Trends and Future Prospects*, London: Routledge.
- Meinefeld, W. (1995), *Realität und Konstruktion*, Opladen: Leske & Budrich.
- Merkens, H. (2003), 'Auswahlverfahren, Sampling, Fallkonstruktion', in U. Flick, E.v. Kardoff and I. Steinke (eds), *Qualitative Forschung. Ein Handbuch*, Reinbek: rororo, pp. 286–98.
- Mertens, D.M. (1994), 'Training evaluators: unique skills and knowledge', in James Altschuld and Molly Engle (eds), *The Preparation of Professional Evaluators: Issues, Perspectives, and Programs. New Directions for Program Evaluation 62*, San Francisco, CA: Jossey-Bass, pp. 17–27.
- Mertens, D.M. (1998), *Research Methods in Education and Psychology: Integrating Diversity with Quantitative and Qualitative Approaches*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Mertens, D.M. (2004), 'Institutionalizing evaluation in the United States

- of America', in Reinhard Stockmann (ed.), *Evaluationsforschung*, Opladen: Leske & Budrich, pp. 45–60.
- Merton, R.K., M. Fiske and P.L. Kendall (1956), *The Focused Interview*, New York: The Free Press.
- Meyer, W. (2000), 'Wegweiser zur "nachhaltigen" Gesellschaft? Die Evaluationspraxis im Umweltbereich', Vortrag in der Ad-hoc-Gruppe 'Gute Gesellschaft gestalten: Der Beitrag von Evaluationen' am Soziologie-Kongress 26 September, Cologne, Vortragsmanuskript, Saarbrücken, Saarland University.
- Meyer W. (2002a), 'Regulating environmental action of non-governmental actors. The impact of communication support programs in Germany', in F. Biermann, R. Brohm and K. Dingwerth (eds) *Global Environmental Change and the Nation State: Proceedings of the 2001 Berlin Conference of the Human Dimensions of Global Environmental Change*, Potsdam: Potsdam Institute for Climate Impact Research.
- Meyer, W. (2002b), 'Sociology theory and evaluation research. An application and its usability for evaluation sustainable development', paper presented on EASY-Eco-Conference, Vienna, 23–25 May, available at: <http://www.ceval.de> zu finden (accessed 4 February 2010).
- Meyer, W. (2005), *Wie zukunftsfähig ist die deutsche Zivilgesellschaft? Zur Umsetzung des Leitbildes nachhaltiger Entwicklung in deutschen Interessenorganisationen*, Habilitationsschrift, Saarbrücken: Saarland University.
- Meyer, W., K.-P. Jacoby and R. Stockmann (2003), 'Umweltkommunikation in Verbänden: Von der Aufklärungsarbeit zur institutionellen Steuerung nachhaltiger Entwicklung', in Gudrun Linne and Michael Schwarz (eds), *Ein Handbuch für nachhaltige Entwicklung*, Opladen: Leske & Budrich.
- Meyer, W. and R. Stockmann (2006), 'Comment on the paper: "An Evaluation Tree for Europe"', paper presented to the EES Conference 'Evaluation in Society: Critical Connections', 4–6 October, London.
- Mohr, H.-W. (1977), *Bestimmungsgründe für die Verbreitung von neuen Technologien*, Berlin: Duncker & Humblot.
- Moldaschl, M. (2005), 'Audit-Explosion und Controlling-Revolution. Zur Verstetigung und Verselbständigung reflexiver Praktiken in der Wirtschaft', *Soziale Welt*, **56**, 267–94.
- Morgan, D.L. (1988), *Focus Groups as Qualitative Research*, Newbury Park, CA: Sage.
- Morgan, D.L. (ed.) (1993), *Successful Focus Groups*, Newbury Park, CA: Sage.
- Morganski, B. (2003), *Balanced-Scorecard: Funktionsweise und Implementierung*, Kissing: WEKA.

- Morris, D.R. (2005), 'Causal inference in the social sciences: variance theory, process theory, and system dynamics', paper presented at the 2005 Conference of the 2005 System Dynamics Society, Boston, 17–21 July, available at: <http://www.systemdynamics.org/conf2005/proceed/papers/MORRI261.pdf> (accessed 4 February 2010).
- Morris, L.L., C.T. Fitz-Gibbon and M.E. Freeman (1987), *How to Communicate Evaluation Findings (Program Evaluation Kit; Vol. 9)*, 2nd edn, Newbury Park, CA: Sage.
- Morris, M. and R. Cohn (1993), 'Program evaluation and ethical challenges: a national survey', *Evaluation Review*, **17** (6), 621–42.
- Mosler, K. and F. Schmid (2006), *Wahrscheinlichkeitsrechnung und schließende Statistik*, 2nd edn, Berlin and Heidelberg: Springer.
- Mühlfeld, C., P. Windolf, N. Lampert and H. Krüger (1981), 'Auswertungsprobleme offener Interviews', *Soziale Welt*, **32** (3), 325–52.
- Mülbert, T. (2002), 'New Public Management: ein Vergleich der Diskussionen zwischen Deutschland und Großbritannien', Universität Konstanz, Diplomarbeit.
- Müller, A. (2002), *Controlling-Konzepte*, Stuttgart: Kohlhammer.
- Müller-Jentsch, W. (2003), *Organisationssoziologie. Eine Einführung*, Frankfurt am Main: Campus.
- Munda, G. (2004), 'Social multi-criteria evaluation. Methodological foundations and operational consequences', *European Journal of Operational Research*, **158** (3), 662–77.
- Nagarajan, N. and M. Vanheukelen (1997), *Evaluating EU Expenditure Programmes: A Guide*, Ex-post and Intermediate Evaluation, European Commission XIX/02 – Budgetary Overview and Evaluation, Luxemburg.
- Nardi, P.M. (2006), *Doing Survey Research: A Guide to Quantitative Methods*, 2nd edn, Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Naschold, F. and J. Bogumil (2000), *Modernisierung des Staates. New Public Management in deutscher und internationaler Perspektive*, Opladen: Leske & Budrich.
- Neuderth, S. (2004), *Externe Qualitätssicherung durch Peer-Review. Entwicklung und Evaluation eines Peer-Review-Verfahrens in den Kliniken der Berufsgenossenschaftlichen Stationären Weiterbehandlung der gesetzlichen Unfallversicherung*, Landau: Verlag Empirische Pädagogik.
- Neuendorf, K.A. (2002), *The Content Analysis Guidebook*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Neuman, W.L. (2005), *Social Research Methods. Quantitative and Qualitative Approaches*, 6th edn, Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Newman, J., M.A. Velasco, L. Martin and A.M. Fantini (2003), 'A system dynamics approach to monitoring and evaluation at the DF country level: an application to the evaluation of malaria-control programs in

- Bolivia', paper presented at the Fifth Biennial World Bank Conference on Evaluation and Development 'Evaluating Development Effectiveness: Challenges and the Way Forward', Washington, DC, 15–16 July, available at: <http://www.worldbank.org/oed/conference2003/papers/newman.doc> (accessed 4 February 2010).
- Nicol, A. and P. Pexman (2003), *Displaying your Findings: A Practical Guide for Creating Figures, Posters, and Presentations*, Washington, DC: American Psychological Association.
- Niven, Paul R. (2008), *Balanced Scorecard Step-by-step for Government and Nonprofit Agencies*, Hoboken, NJ: J. Wiley & Sons.
- Nolte, R. (2005), 'Changemanagement in der öffentlichen Verwaltung: "Management des Wandels" – Veränderungsprozesse im Kontext der Reformbewegung des New Public Management und des neuen Steuerungsmodells', in *Verwaltungsarchiv. Zeitschrift für Verwaltungslehre, Verwaltungsrecht und Verwaltungspolitik*, **96**, pp. 243–66.
- Nöthen, J. (2004), 'New Public Management: Aufgaben, Erfahrungen und Grenzen der Verwaltungsmodernisierung in Deutschland', in Manfred Moldaschl (ed.), *Reorganisation im Non-Profit-Sektor*, Munich: Hampp.
- Oess, A. (1994), 'Total Quality Management (TQM), eine ganzheitliche Unternehmensphilosophie', in B. Stauss (ed.), *Qualitätsmanagement und Zertifizierung: von DIN ISO 9000 zum Total Quality Management*, Wiesbaden: Gabler, pp. 199–222.
- Olve, N.-G. and A. Sjöstrand (2006), *Balanced Scorecard*, Chichester: Capstone.
- Owen, J.M. and P.J. Rogers (1999), *Program Evaluation. Forms and Approaches*, London: Sage.
- Palmer, Paul and Adrian Randall (2002), *Financial Management in the Voluntary Sector: New Challenges*, London and New York: Routledge.
- Patton, M. (2002), *Qualitative Evaluation and Research Methods*, 3rd edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Patton, M.Q. (1987), *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*, Beverly Hills, CA: Sage.
- Patton, M.Q. (1997), *Utilization – Focused Evaluation: The New Century Text*, 3rd edn, Thousand Oaks, CA, London and New Delhi: Sage.
- Pede, L. (2000), *Wirkungsorientierte Prüfung der öffentlichen Verwaltung*, Bern: Haupt.
- Peterson, R.A. (2000), *Constructing Effective Questionnaires*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Pfeifer, T. (2001), *Qualitätsmanagement: Strategien, Methoden, Techniken*, Munich: Hanser.
- Phillips Jr, J.L. (1997), *Statistisch gesehen – Grundlegende Ideen der Statistik leicht erklärt*, Basel: Birkhäuser.

- Piontek, J. (2003), *Controlling*, 2nd edn, Munich: Oldenbourg.
- Pitschas, R. (2004), *Looking Behind New Public Management: 'New' Values of Public Administration and the Dimensions of Personnel Management in the Beginning of the 21st Century*. Speyer: Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaft.
- Pollitt, C. (1998), 'Evaluation in Europe: boom or bubble?', *Evaluation*, **4** (2), 214–24.
- Pollitt, C. (2000), *Public Management Reform: A Comparative Analysis*, New York: Oxford University Press.
- Pollitt, C. and H. Summa (1997), 'Performance auditing: travellers' tales', in E. Chelmsky and W.R. Shadish (eds), *Evaluation for the 21st Century: A Handbook*, Thousand Oaks, CA: Sage, pp. 86–108.
- Power, M. (1994), *The Audit Explosion*, London: Demos.
- Preißner, A. (2003), *Balanced Scorecard anwenden. Kennzahlengestützte Unternehmenssteuerung*, Munich: Hanser.
- Preskill, H., B. Zuckerman and B. Matthews (2003), 'An exploratory study of process use: findings and implications for future research', *American Journal of Evaluation*, **24** (4), 423–42.
- Presser, S., J.M. Rothger, M.P. Couper, J.T. Lessler, E. Martin, J. Martin and E. Singer (eds) (2004), *Methods for Testing and Evaluating Survey Questionnaires*, New York: Wiley.
- Price, Granville and Brian Richardson (eds) (2008), *MHRA Style Guide. Notes for Authors, Editors, and Writers of Theses*, 2nd edn, London: Modern Humanities Research Association.
- Puchta, C. and J. Potter (2004), *Focus Group Practice*, London: Sage.
- PwC, Deutsche Revision (2001), *Die Balanced Scorecard im Praxistest: Wie zufrieden sind die Anwender?*, Frankfurt am Main: PwC, February, available at: <http://www.pwc.de> (accessed 4 February 2010).
- Quatember, A. (2005), 'Das Signifikanz-Relevanz-Problem beim Statistischen Testen von Hypothesen', *ZUMA-Nachrichten*, **57**, 128–50.
- Radtke, P. and D. Wilmes (1997), *European Quality Award – die Kriterien des EQA umsetzen*, Munich: Hanser.
- Raidl, M. (2001), *Qualitätsmanagement in Theorie und Praxis – eine Verbindung von Instrumenten der empirischen Sozialforschung und der Einsatz und Nutzen für die Praxis. Eine empirische Studie in einer süd-deutschen Privatklinik*, Munich: Hampp.
- Raizen, S.A. and P.H. Rossi (1981), *Program Evaluation in Education: When? How? To What Ends?*, Washington, DC: National Academic Press.
- Rehbinder, M. (2002), 'New Public Management: Rückblick, Kritik und

- Ausblick', in Carl-Eugen Eberle (ed.), *Der Wandel des Staates vor den Herausforderungen der Gegenwart*, Munich: Beck.
- Reichard, C. (2002), 'Institutionenökonomische Ansätze und New Public Management', in Klaus König (ed.), *Deutsche Verwaltung an der Wende zum 21. Jahrhundert*, Baden-Baden: Nomos.
- Reichard, C. (2004), 'New Public Management als Reformdoktrin für Entwicklungsverwaltungen', in A. Benz, H. Siedentopf and K.P. Sommermann (eds), *Institutionenwandel in Regierung und Verwaltung*, Berlin: Duncker & Humblot, pp. 613–29.
- Reuber, P. and C. Pfaffenbach (2005), *Methoden der empirischen Humangeographie: Beobachtung und Befragung*, Braunschweig: Westermann.
- Rice, J.M. (1897), 'The futility of spelling grind', *Forum*, **23**, 163–72.
- Rist, R.C. (ed.) (1990), *Program Evaluation and the Management of Government*, New Brunswick, NJ and London, Transaction.
- Ritz, A. (2003), *Evaluation von New Public Management: Grundlagen und empirische Ergebnisse der Bewertung von Verwaltungsreformen in der schweizerischen Bundesverwaltung*, Bern: Haupt.
- Rogers, E.M. (1995), *Diffusion of Innovations*, 4th edn, New York: The Free Press.
- Rogers, E.M. and J.-I. Kim (1985), 'Diffusion of innovations in public organizations', in Richard L. Merritt and Anna J. Merritt (eds), *Innovations in the Public Sector*, Beverly Hills, CA: Sage, pp. 85–107.
- Rondinelli, D.A. (1983), *Secondary Cities in Developing Countries: Policies for Diffusing Urbanization*, Beverly Hills, CA: Sage.
- Ross, S.M. (2010), *Introduction to Probability Models*, Burlington, IA: Elsevier.
- Rossi, P.H., H.E. Freeman and G. Hofmann (1988), *Programm Evaluation: Einführung in die Methoden angewandter Sozialforschung*, Stuttgart: Enke.
- Rossi, P.H., M.W. Lipsey and H.E. Freeman (1999), *Evaluation. A Systematic Approach*, 6th edn, Thousand Oaks CA: Sage.
- Rossi, P.H., M.W. Lipsey and H.E. Freeman (2004), *Evaluation: A Systematic Approach*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Rössler, P. (2005), *Inhaltsanalyse*, Konstanz: UVK-Verlag.
- Rothlauf, J. (2004), *Total Quality Management in Theorie und Praxis: zum ganzheitlichen Unternehmensverständnis*, 2nd edn, Munich: Oldenbourg.
- Rudkin, Sue (2008), *Benchmarking Made Simple: a Step-by-step Guide*, London: Performance.
- Runge, J.H. (1994), *Schlank durch Total Quality Management – Strategien für den Standort Deutschland*, Frankfurt am Main: Campus.
- Russon, C. and G. Russon (ed.) (2004), *International Perspectives on*

- Evaluation Standards. New Directions for Evaluation, No. 104*, San Francisco CA: Jossey-Bass.
- Saatweber, J. (1994), 'Inhalt und Zielsetzung von Qualitätsmanagement Gemäß den Normen DIN ISO 9000 bis 9004', in B. Stauss (ed.), *Qualitätsmanagement und Zeitifizierung: von DIN ISO 9000 zum Total Quality Management*, Wiesbaden: Gabler, pp. 63–91.
- Sahner, H. (2005), *Schließende Statistik. Eine Einführung für Sozialwissenschaftler*, 6th edn, Wiesbaden: VS-Verlag.
- Sanders, James R. (1994), *The Program Evaluation Standards: How to Assess Evaluations of Educational Programs*, 2nd edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Särndal, C.-E., B. Swensson and J. Wretman (2003), *Model Assisted Survey Sampling*, New York: Springer.
- Schedler, K. and I. Proeller (2000), *New Public Management*, Bern: Haupt.
- Schedler, K. and I. Proeller (2003), *New Public Management*, 2nd edn, Bern: Haupt.
- Scheiber, K. (1999), *ISO 9000 – die große Revision*, 2nd edn, Vienna: Österreichische Vereinigung für Qualitätssicherung.
- Schiersmann, C. (2001), *Organisationsbezogenes Qualitätsmanagement: EFQM-orientierte Analyse und Qualitätsentwicklungs-Projekte am Beispiel der Familienbildung*, Opladen: Leske & Budrich.
- Schildknecht, R. (1992), *Total Quality Management: Konzeption und State of the Art*, Frankfurt: Campus.
- Schnell, R. (1997), *Nonresponse in Bevölkerungsumfragen. Ausmaß, Entwicklung und Ursachen*, Opladen: Leske & Budrich.
- Schnell, R., P.B Hill and E. Esser (1999), *Methoden der empirischen Sozialforschung*, 6th edn, Munich and Vienna: Oldenbourg.
- Schubert, H.-J. (2001), 'Von Leistungs- und Prüfvereinbarungen zur Umsetzung umfassender Qualitätsmanagementkonzepte', in Hans-Joachim Schubert and Klaus Zink, *Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen*, Neuwied: Luchterhand.
- Schubert, H.-J. and K. Zink (1997a), *Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen*, Neuwied: Luchterhand.
- Schubert, H.-J. and K. Zink (1997b), *Qualitätsmanagement in Sozialen Dienstleistungsunternehmen*, Neuwied: Luchterhand.
- Schumpeter, J.A. (1947), 'The creative response in economic history', *The Journal of Economic History*, 7 (2), 149–59.
- Schweizerische Evaluationsgesellschaft (SEVAL) (2001), 'Evaluations-Standards der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft (SEVAL-Standards)', available at: http://www.seval.ch/de/documents/seval_Standards_2001_dt.pdf (accessed July 2006).

- Scott, R. (2003), *Organizations: Rational, Natural, and Open Systems*, 5th edn, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Scriven, M. (1967), 'The methodology of evaluation', in Robert E. Stake (ed.), *Curriculum Evaluation*, Chicago, IL: Rand McNally.
- Scriven, M. (1972), 'Die Methodologie der Evaluation', in Christoph Wulf (ed.), *Evaluation. Beschreibung und Bewertung von Unterricht, Curricula und Schulversuchen*, Munich: Piper.
- Scriven, M. (1980), *The Logic of Evaluation*, Inverness, CA: Edgepress.
- Scriven, M. (1991), *Evaluation Thesaurus*, Newbury Park, CA: Sage.
- Scriven, M. (1993), *Hard-Won Lessons in Program Evaluation. New Directions for Program Evaluation*, No. 58, San Francisco: Jossey-Bass, pp. 1–107.
- Scriven, M. (1996), 'Types of evaluation and types of evaluators', *Evaluation Practice*, 17 (2), 151–61.
- Seal, Willie, Ray Garrison and Eric W. Noreen (2006), *Management Accounting*, Maidenhead: McGraw-Hill Education.
- Seebohm, T.M. (2005), *Hermeneutics. Method and Methodology*, Dordrecht: Kluwer.
- Seghezzi, H.D. (1994), *Qualitätsmanagement: Ansatz einer St Galler Konzepts. Integriertes Qualitätsmanagement, Jg. 10*, St Gallen: Schäffer – Poeschel.
- Seghezzi, H.D. (2003), *Integriertes Qualitätsmanagement: Das Sankt Gallener Konzept*, 2nd edn, Munich: Hanser Fachbuchverlag.
- Seghezzi, H.D. and J.R. Hansen (1993), *Qualitätsstrategien: Anforderungen an das Management der Zukunft*, Munich: Hanser.
- Sesink, W. (2003), *Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten: Mit Internet – Textverarbeitung – Präsentation*, 6th edn, Munich and Vienna: Oldenbourg.
- Seufert, S. and D. Euler (2004), *Nachhaltigkeit von e-Learning-Innovationen. Ergebnisse einer Delphi-Studie* St Gallen: Universität St Gallen.
- Shadish, W.R., T.D. Cook and D.T. Campbell (2002), *Experimental and Quasi-experimental Designs for Generalized Causal Inference*, Boston, MA: Houghton Mifflin.
- Shadish, W.R., T.D. Cook and L.C. Leviton (1991), *Foundations of Program Evaluation: Theory and Practice*, London: Sage.
- Shatz, D. (2004), *Peer Review: A Critical Inquiry*, Lanham, MD: Rowman & Littlefield.
- Shavelson, R., L.M. McDonnell and J. Oakes (1991), 'Steps in designing an indicator system', *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 2 (12), available at: <http://erical.net/pare/getvn.asp?v=2&n=12> (accessed 4 February 2010).

- Shim, Jae K. (2008), *Management Accountant's Standard Desk Reference*, London: Global Professional Publications.
- Shulha, L.M. and J.B. Cousins (1997), 'Evaluation use: theory, research, and practice since 1986', *Evaluation Practice*, **18** (3), 195–208.
- Siebert, G. and S. Kempf (2002), *Benchmarking. Leitfaden für die Praxis*, Vienna: Hanser.
- Silverman, D. (2006), *Interpreting Qualitative Data*, 3rd edn, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Simon, H. (1976), *Administrative Behavior*, 3rd edn, New York: The Free Press.
- Simon, Hermann (2008), 'The impact of academic research on business practice experiences from marketing', *Journal of Business Market Management*, **2** (4), 203–18.
- Simon, J.S. (1999), 'How to conduct a focus group', *The Grantsmanship Center Magazine*, available at: <http://www.tgci.com/magazine/99fall/focus1.asp> (accessed 4 February 2010).
- Sixtl, F. (1993), *Der Mythos des Mittelwertes. Neue Methodenlehre der Statistik*, Munich: Oldenbourg.
- Smith, Nick L. and Paul R. Brandon (eds) (2008), *Fundamental Issues in Evaluation*, New York: Guilford.
- Smith, P. (ed.) (1996), *Measuring Outcome in the Public Sector*, London, Bristol: Taylor & Francis.
- Solomon, M.A. and S.M. Shortell (1981), 'Designing health policy research for utilization', *Health Policy Quarterly*, **1**, 261–73.
- Sombrowski, D. (2005), *Inputevaluation in der europäischen Forschungspolitik*, Wiesbaden: DUV.
- Spencer, L., J. Ritchie, J. Lewis and L. Dillon (2003), 'Quality in qualitative evaluation: a framework for assessing research evidence', report on behalf of the Cabinet Office, Government Chief Social Researcher's Office, available at: http://www.civilservice.gov.uk/Assets/a_quality_framework_tcm6-7314.pdf.
- Spraul, A. (2004), *Controlling*, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Stake, R.E. (1967), 'The countenance of educational evaluation', *Teachers College Record*, **68**, 523–40.
- Stake, R.E. (1975), 'Program evaluation, particularly responsive evaluation', Occasional Paper No. 5, Kalamazoo, Western Michigan University Evaluation Center.
- Stake, R.E. (1983), 'The case study method in social inquiry', in G.F. Madaus, M. Scriven and D.L. Stufflebeam (eds), *Evaluation Models*, Boston, MA: Kluwer-Nijhoff, pp. 279–86.
- Standop, E. and M. Meyer (2004), *Die Form der wissenschaftlichen*

- Arbeit: Ein unverzichtbarer Leitfaden für Studium und Beruf*, 17th edn, Heidelberg and Wiesbaden: Quelle & Meyer.
- Steinke, I. (1999), *Kriterien qualitativer Forschung: Ansätze zur Bewertung qualitativ-empirischer Sozialforschung*, Weinheim: Juventa.
- Stenger, H., S. Gabler and J. Schmidt (2002), 'Survey sampling: a linear game', *Statistics and Decisions*, **20**, 279–95.
- Stevahn, L. and J.A. King (2005), 'Managing conflict constructively in program evaluation', *Evaluation*, **11** (4), 415–27.
- Stevahn, L., J.A. King, G. Ghore and J. Minnema (2005), 'Establishing competencies for program evaluators', *American Journal of Evaluation*, **26** (1), 43–59.
- Stockmann, R. (1992), *Die Nachhaltigkeit von Entwicklungsprojekten. Eine Methode zur Evaluierung am Beispiel von Berufsbildungsprojekten*, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Stockmann, R. (1996), 'Überlegungen zur Gründung eines Zentrums für die Evaluation der Entwicklungszusammenarbeit (ZEEZ)', Auszug aus einem Vortrag anlässlich einer Konferenz des Deutschen Übersee-Instituts zur 'Erfolgskontrolle in der entwicklungspolitischen Zusammenarbeit', 10 and 11 June 1996, Hamburg.
- Stockmann, R. (2004), 'Was ist eine gute Evaluation? Einführung zu Funktionen und Methoden von Evaluationsverfahren', CEval-Arbeitspapiere no. 9, Saarbrücken.
- Stockmann, R. (2006), *Evaluation und Qualitätsentwicklung. Eine Grundlage für wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement*, Münster: Waxmann.
- Stockmann, R. (2008), *Evaluation and Quality Development*, Frankfurt: Lang.
- Stockmann, R. and A. Willms-Herget (1985), *Erwerbsstatistik in Deutschland*, Frankfurt and New York: Campus.
- Stockmann, R., W. Meyer, H. Gaus, U. Kohlmann and J. Urbahn (2001), *Nachhaltige Umweltberatung. Evaluation eines Förderprogramms der Deutschen Bundesstiftung Umwelt*, Opladen: Leske & Budrich.
- Stufflebeam, D.L. (1971), 'The relevance of the CIPP evaluation model for educational accountability', *Journal of Research and Development in Education*, **5** (1), 19–25.
- Stufflebeam, D.L. (2000), 'Foundational models for 21st century program evaluation', in D.L. Stufflebeam, G.F. Madaus and T. Kellaghan (eds), *Evaluation Models. Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation*, Boston, MA: Kluwer, pp. 33–83.
- Stufflebeam, D.L. (2001), *Evaluation Models. New Directions for Evaluation, No. 89*, San Francisco: Jossey-Bass.

- Stufflebeam, D.L. and A.J. Shinkfield (2007), *Evaluation Theory, Models and Applications*, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Stufflebeam, D.L., G. Madaus and T. Kellaghan (ed.) (2000), *Evaluation Models*, Boston, MA: Kluwer Academic.
- Tews, K. (2004), 'Diffusion als Motor globalen Politikwandels? Potentiale und Grenzen', FU-Report 01-2004, Berlin: Freie Universität.
- Theobald, A. (2000), *Das World Wide Web als Befragungsinstrument*, Wiesbaden: Gabler.
- Thompson, J.D. (1967), *Organizations in Action*, New York: McGraw-Hill.
- Topf, C. (1999), *Körpersprache und Berufserfolg: Bewerbungsgespräche, Umgang mit Kollegen, Chef und Mitarbeiter, Meetings, freie Rede und Präsentation, Kundenkontakte*, Niedernhausen/Ts: Falken.
- Töpfer, A. and H. Mehdorn (1994), *Total Quality Management*, Neuwied, Kriftel and Berlin: Luchterland.
- Torres, Rosalie T., Hallie S. Preskill and Mary E. Piontek (1996), *Evaluation Strategies for Communicating and Reporting. Enhancing Learning in Organizations*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Tufte, E. (1998), *The Visual Display of Quantitative Information*. Cheshire, CT: Graphics Press.
- Tyler, R.W. (1949), *Basic Principles of Curriculum and Instruction*, Chicago: University of Chicago Press.
- Ukaga, O. and C. Maser (2004), *Evaluating Sustainable Development. Giving People a Voice in Their Destiny*, Sterling, VA: Stylus.
- United States Agency for International Development (USAID) (1998), *Handbook of Democracy and Governance Program Indicators*, Center for Democracy and Governance, The Technical Publications Series 8/1998 available at http://www.usaid.gov/our_work/democracy_and_governance/publications/pdfs/pnacc390.pdf (accessed 4 February 2010).
- Vedung, E. (1999), *Evaluation in öffentlichen Sektor*, Vienna, Cologne and Graz: Böhlau.
- Vedung, E. (2000), 'Evaluation research and fundamental research', in Reinhard Stockmann (ed.), *Evaluationsforschung*, Opladen: Leske & Budrich, pp. 103–27.
- Vedung, E. (2004), 'Evaluation research and fundamental research', in Reinhard Stockmann (ed.), *Evaluationsforschung*, 2nd edn, Opladen: Leske & Budrich, pp. 111–34.
- Vilain, M. (2003), 'DIN EN ISO 9000 ff.: 2000', in Karl-Heinz Boebenecker (ed.), *Qualitätskonzepte in der sozialen Arbeit*, Weinheim: Beltz.
- Vollstädt, W. (ed.) (2003), *Zur Zukunft der Lehr- und Lernmedien in der Schule. Eine Delphi-Studie in der Diskussion*, Opladen: Leske & Budrich.
- W.K. Kellogg Foundation Evaluation Handbook* (1998), available at <http://www.wkkf.org> (accessed December 2009).

- Wager, E. (2002), *How to Survive Peer Review*, Oxford: Blackwell.
- Wagner, H.-J. (2001), *Objektive Hermeneutik und Bildung des Subjekts*, Weilerswist: Velbrück.
- Wagschal, Uwe (1999), *Statistik für Politikwissenschaftler*, Munich: Oldenbourg.
- Wallraff, G. (1970), *Industriereportagen. Als Arbeiter in deutschen Großbetrieben*, Cologne: Kiepenheuer & Witsch.
- Wallraff, G. (1977), *Der Aufmacher. Der Mann, der bei 'Bild' Hans Esser war*, Cologne: Kiepenheuer & Witsch.
- Wallraff, G. (1992), *Ganz Unten. Mit einer Dokumentation der Folgen*, Cologne: Kiepenheuer & Witsch.
- Weber, J. and Schäffer U. (2000), *Balanced Scorecard und Controlling. Implementierung – Nutzen für Manager und Controller – Erfahrungen in deutschen Unternehmen*, 2nd edn, Wiesbaden: Gabler.
- Weber, R.P. (2002), *Basic Content Analysis*, Newbury Park, CA: Sage (Sage University Paper Quantitative Application in the Social Science No. 49).
- Wegener, B. (1985), 'Gibt es Sozialprestige?', *Zeitschrift für Soziologie*, **14** (3), pp. 209–35.
- Wegener, B. (1992), 'Concepts and measurement of prestige', *Annual Review of Sociology*, **18**, 253–80.
- Wegener, B. (2004), 'Benchmarking-Strategien im öffentlichen Sektor: Deutschland und Großbritannien im Vergleich', in S. Kuhlmann, J. Bogumil and H. Wollman (eds), *Leistungsmessen und -vergleich in Politik und Verwaltung: Konzepte und Praxis*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, pp. 251–66.
- Weiss, C.H. (1974), *Evaluierungsforschung*, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Weiss, C.H. (1987), 'Where politics and evaluation meet', in Dennis Palumbo (ed.), *The Politics of Program Evaluation*, Newbury Park, CA: Sage, pp. 47–70.
- Weiss, C.H. (1998a), *Evaluation*, (2nd edn), Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Weiss, C.H. (1998b), 'Have we learned anything new about the use of evaluation?', *American Journal of Evaluation*, **19** (1), 21–33.
- Welker, M., A. Werner and J. Scholz (2005), *Online-Research. Markt- und Sozialforschung mit dem Internet*, Heidelberg: dpunkt.verlag.
- Weller, A.C. (2001), *Editorial Peer Review. Its Strengths and Weakness*, Medford: Information Today.
- Werner, H. (2000), *Entwicklung von Indikatoren zur Feststellung der Zielerreichung in der bilateralen FZ und TZ*, Bonn: InWEnt.
- Wernet, A. (2006), *Einführung in die Interpretationstechnik der Objektiven Hermeneutik*, Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.

- Weygandt, Jerry J., Donald E. Kieso and Paul D. Kimmel (2005), *Accounting Principles*, Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Widmer, T. (2004), 'Qualität der Evaluation – Wenn Wissenschaft zur praktischen Kunst wird', in R. Stockmann (ed.), *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder*, Opladen: Leske and Budrich.
- Widmer, T., C. Landert and N. Bachmann (2000), 'Evaluations-Standards der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft (SEVAL-Standards)', available at: http://www.seval.ch/de/documents/seval_Standards_2001_dt.pdf (accessed 28 April 2006).
- Wiedemann, P.M. (1986), *Erzählte Wirklichkeit: Zur Theorie und Auswertung narrativer Interviews*, Weinheim: Beltz.
- Wilmes, D. and P. Radtke (1998), 'Das Modell für Business Excellence durch TQM', in G.F. Kamiske (ed.), *Der Weg zur Spitze*, Munich: Hanser, pp. 13–25.
- Witte, A. (1993), *Integrierte Qualitätssteigerung im Total Quality Management*, Dissertation, Münster: Lit Verlag.
- Wollmann, H. (2002), 'Verwaltungspolitik und Evaluierung. Ansätze, Phasen und Beispiele im Ausland und in Deutschland', *Zeitschrift für Evaluation*, 1/2002, 75–100.
- Wollmann, H. (ed.) (2003), *Evaluation in DF Public Sector: Reform Concepts and Practice in International Perspective*, Cheltenham, UK and Northampton, MA, USA: Edward Elgar Publishing.
- Wollmann, H. (2004), 'Leistungsmessung ("performance measurement") in Politik und Verwaltung: Phasen, Typen und Ansätze in internationalen Überblick', in S. Kuhlmann, J. Bogumil and H. Wollmann (eds), *Leistungsmessung und -vergleich in Politik und Verwaltung: Konzepte und Praxis*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, pp. 94–120.
- Worthen, B.R., and J.R. Sanders (1973), *Educational Evaluation: Theory and Practice*, Belmont, CA: Wadsworth.
- Worthen, B.R. and J.R. Sanders (1987), *Educational Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*, New York: Longman.
- Wottawa, H. and H. Thierau (1998), *Lehrbuch Evaluation*, 2nd edn, Bern: Huber.
- Wottawa, H. and H. Thierau (2003), *Lehrbuch Evaluation*, 3rd edn, Bern: Verlag Hans Huber.
- Wright, Helen (2007), *Introduction to Scientific Visualization*, Berlin: Springer.
- Wu, C.F. and M. Hamada (2009), *Experiments: Planning, Analysis, and Parameter Design Optimization*, New York: Wiley & Sons.
- Wunder, H. (1995), 'ISO 9000 – Entwicklung des Qualitätsmanagements und Vorteile ganzheitlichen Qualitätsmanagements', in Jörg E.

- Feuchthofen and Eckart Severing (ed.), *Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Weiterbildung*, Neuwied: Luchterhand.
- Wunderer, R. (1998), 'Beurteilung des Modells der Europäischen Gesellschaft für Qualitätsmanagement (EFQM) und dessen Weiterentwicklung zu einem umfassenden Business Excellence-Modell', in R. Boutellier and W. Masing (eds), *Qualitätsmanagement an der Schwelle zum 21. Jahrhundert*, Munich: Hanser, pp. 53–68.
- Wunderer, R., V. Gerig and R. Hauser (1997), 'Qualitätsmanagement durch und im Personalmanagement – Konzeptionelle Grundlagen und Folgerungen für die Personalwirtschaft', in R. Wunder, V. Gerig and R. Hauser (eds), *Qualitätsorientiertes Personalmanagement: das europäische Qualitätsmodell als unternehmerische Herausforderung*, Munich: Hanser, pp. 1–104.
- Zimmerman, Jerold L. (1995), *Accounting for Decision Making and Control*, Chicago, IL: Irwin.
- Zink, K.J. (1994), 'Total quality als europäische Herausforderung', in K.J. Zink (ed.), *Business Excellence durch TQM: Erfahrungen europäische Unternehmen*, Munich: Hanser, pp. 1–29.
- Zink, K.J. (1995), *TQM als integriertes Managementkonzept: das europäische Qualitätsmodell und seine Umsetzung*, Munich: Hanser.
- Zink, K. (2001), 'Neuere Entwicklungen im Qualitätsmanagement – Relevanz in Werkstätten für Behinderte', in Hans-Joachim Schubert and Klaus Zink, *Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen*, Neuwied: Luchterhand.
- ZIS (2006), *ZUMA-Informationssystem. Elektronisches Handbuch sozialwissenschaftlicher Erhebungsinstrumente. Version 10.0*, ed. A. Glöckner-Rist, Mannheim: ZUMA, available at: <http://www.gesis.org/Methodenberatung/ZIS/zis.htm> (accessed 4 February 2010).
- Zollondz, H.-D. (2002), *Grundlagen Qualitätsmanagement: Einführung in Geschichte, Begriffe, Systeme und Konzepte*, Munich: Oldenbourg.
- Zorzi, R., M. McGuire and B. Perrin (2002), 'Canadian Evaluation Society project in support of advocacy and professional development: evaluation benefits, outputs, and knowledge elements', available at <http://consultation.evaluationcanada.ca/pdf/ZorziCESReport.pdf> (accessed August 2006).

